

Wichtige Hinweise zu Ihrem Montageauftrag

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie die Montage Ihres GartenHaus-Wunschproduktes in die Hände eines unserer fachkundigen Montageteams legen. Für eine komfortable Terminfindung spricht der zuständige Montagedienstleister den Aufbautermin direkt mit Ihnen ab. Hierbei können Sie auch noch eventuelle Fragen zum Aufbau klären.

Aus Erfahrung wissen wir, dass eine gute Vorbereitung der Grundstein für einen reibungslosen Aufbau ist. Deshalb möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten:

Der Aufbauort

- **Fundament:** Aufgrund statischer Vorschriften kann der Aufbau nur auf einem tragfähigen Fundament durchgeführt werden. Soweit nicht mitgebucht, ist das Fundament durch Sie zu errichten. Hierfür muss es
 - für den Aufbau geeignet, (mehr Infos dazu finden Sie in unserem Ratgeber: <https://www.gartenhaus-gmbh.de/ratgeber/gartenhaus/fundament-fuer-gartenhaus>)
 - ausreichend groß und waagrecht,
 - durchgehärtet, trocken und sauber sein.
- **Ausreichend Platz:** Für den Aufbau müssen mindestens 60 cm Platz umlaufend um das Fundament zur Verfügung stehen. Bei erheblichen Behinderungen wie z.B. schmalen Zugängen, Bäumen oder Hecken, informieren Sie das Montageteam bitte unbedingt vorab.*
- **Tragen des Bausatzes:** Das Tragen unserer Bausätze vom Ablage- zum Aufbauort durch das Montageteam ist bis zu 15m (ebenerdig) im Service eingeschlossen. Wenn die Entfernung größer ist oder beschwerliche Wege (Unebenheiten, Hindernisse) bestehen, sprechen Sie dies bitte vor dem Aufbautermin mit dem Montageteam ab. So kann das Team ausreichend Zeit einplanen und Ihnen die ggf. entstehende zusätzliche Montagezeit* nennen.
- **Installations- und Elektroarbeiten:** Aus Gewährleistungsgründen sind Installations- und Elektroarbeiten von Öfen und Heizungen nicht Teil unseres Aufbauservices (dies ist insb. bei Saunen wichtig). Bitte beachten Sie, dass zudem entsprechende Kabelverlegarbeiten bereits vor dem Aufbau abgeschlossen sein müssen.
- **Montageteam:** Das Montageteam benötigt Zugang zu einer Stromquelle mit 230 V. Außerdem müssen Sie oder ein autorisierter Ansprechpartner während des Aufbaus vor Ort und ansprechbar sein.

** Sofern durch ungenügenden Platz, längere Montagewege oder Ähnliches signifikant zusätzliche Montagezeit anfällt, muss diese vor Ort mit einem Stundensatz von 49 € je Mitarbeiter zusätzlich berechnet werden.*

Kommunikation ist alles

Wenn Sie **Fragen haben oder Schwierigkeiten** befürchten, melden Sie sich bitte vor dem Aufbau bei uns und wir **erarbeiten gemeinsam eine Lösung**.

Bitte beachten Sie, dass, wenn die oben genannten Punkte am Tag des Aufbaus nicht gegeben sind, der Aufbau nicht stattfinden kann. In diesem Fall müssen wir wie in unseren AGBs vermerkt leider 20% des gebuchten Aufbaubetrags, bzw. mindestens 349€ für die Anfahrt und den entstandenen Aufwand in Rechnung stellen.

Weitere wichtige Hinweise

- **Produktprüfung:** Bitte kontrollieren Sie sämtliches Material des Bausatzes, sowie das zu montierende Zubehör nach Anlieferung auf Unversehrtheit und Vollständigkeit (dafür liegt eine Teilleiste bei). Sollte das von uns gelieferte Produkt wider Erwarten nicht vollständig oder mangelhaft sein, reklamieren Sie dieses bitte umgehend, damit wir reagieren können, bevor das Montageteam zu Ihnen fährt. Sollte sich ein Mangel erst herausstellen, wenn der Aufbau durch das Montageteam bereits begonnen hat, drohen sonst Verzögerungen.
- **Wetterlage:** Zum Wohle Ihres Produktes behalten wir uns das Recht vor, den Aufbau aufgrund schlechter Witterungsbedingungen zu verschieben. Selbstverständlich wird die Entscheidung hierzu mit Ihnen abgestimmt und möglichst vor Anfahrt des Montageteams getroffen.
- **Originalteile:** Aus Garantiegründen können nur die Originalteile montiert werden, die Sie über die A-Z Gartenhaus GmbH bezogen haben.
- **Restmüllentsorgung:** Es erfolgt keine Restmüllentsorgung von Verpackungsmaterial und Baustoffresten durch das Montageteam.
- **Weitere Wünsche:** Wussten Sie, dass teils auch der Aufbau zusätzlicher Fenster und Türen möglich ist? Sprechen Sie hierzu direkt mit Ihrem Montageteam und erkundigen Sie sich, wie viel zusätzliche Montagezeit Sie hinzubuchen sollten.